

Barranquilla, 8 Julio de 2020

Doctor
JAIRO ALBERTO FANDIÑO VÁSQUEZ
Contralor
Contraloría Departamental del Atlántico

GC-052-2020

**ASUNTO: INFORME SEMESTRAL LEY 1474 DE 2011 ARTICULO 76-
SEGUIMIENTO SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS PERIODO ENERO A
JUNIO DEL 2020**

La Gerencia de Control Interno, dando cumplimiento al Artículo 76, OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS, el cual a su tenor literal prescribe: "En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad", se permite informar que para efectos de vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes en la presente vigencia, requirió a la Subcontraloría la siguiente información:

- Informe detallado relacionado con Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Denuncias recepcionadas en su Despacho, correspondiente al Primer Semestre de 2020 (Semestral).
- La Subcontraloría Departamental del Atlántico, dueña del Proceso de Atención al Ciudadano, mediante medio virtual, nos envía respuesta sobre el particular, y revisando esta información se puede observar que se han recepcionando un total de 29 Denuncias Ciudadanas de las cuales las mismas ya se encuentran en trámite de respuesta de fondo al peticionario, quedando pendientes para ser evacuadas en el segundo semestre de 2020 por los responsables a cada caso en particular.
- Por parte de la Gerencia de Control Interno se constató que en la página web principal de la entidad Contraloría General Departamental Atlántico existe un link que se denomina Formulario de Peticiones, Quejas y

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

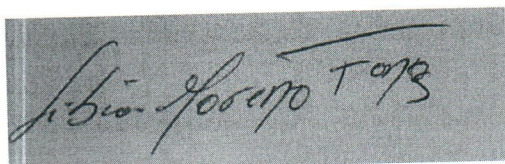
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

Reclamos, de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

Por competencia el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción señala los estándares que deben cumplir las entidades públicas para dar cumplimiento a la presente norma. Cabe señalar que la Ley 1474 de 2011 artículo 76 en su PARRAGRAFO expresa: "En aquellas entidades donde se tenga implementado un proceso de gestión de denuncias, quejas y reclamos, se podrán validar sus características contra los estándares exigidos por el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha contra la Corrupción"

- Se evidencia que la Entidad cuenta con su respectivo Proceso de Denuncias, Quejas y Reclamos, bajo la responsabilidad del Subcontralor Javier Bolaño Higgins – Proceso de Atención al Ciudadano

En cumplimiento



LIBIA MORENO FONG
Gerente de Control Interno

Proyectó: Emiro Gastelbondo - Auxiliar Administrativo
Revisó: Libia Moreno
Anexo: 2 folios

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

Seguimiento Sistema de Quejas y Reclamos Primer Semestre Vigencia 2020

Atendiendo la solicitud de la referencia y teniendo en cuenta lo estipulado en la LEY 1474 de 2011, esta dependencia desde 1 de enero a 30 de junio de 2020 ha tramitado las siguientes denuncias que a continuación relaciono.

No	NO REQUERIMIENTO	FECHA DE INGRESO	DENUNCIANTE	ESTADO DE LA DENUNCIA
1	0026-20	07-01-2020	FRANKLIN BARRAZA	EN TRAMITE
2	0050-20	10-01-2020	RAFAEL HERAZO	EN TRAMITE
3	0056-20	10-01-2020	MANUEL DE ALBA	EN TRAMITE
4	0071-20	10-01-2020	VICTOR OSPINA	EN TRAMITE
5	0109-20	16-01-2020	ALFREDO TAPIA	TERMINADA
6	0137-20	22-01-2020	MARIO CABRERA	EN TRAMITE
7	0381-20	14-02-2020	ANONIMO	EN TRAMITE
8	0409-20	18-02-2020	MARTHA PINZON	EN TRAMITE
9	0504-20	03-03-2020	JHONATAN VERGARA	EN TRAMITE
10	GOBERNACION DEL ATLANTICO	09-04-2020	MARVIN ROMERO	EN TRAMITE
11	ALCALDIA DE LURUACO	27-04-2020	JOAQUIN REDONDO	EN TRAMITE
12	UNIATLANTICO	28-04-2020	MARIA SANCHEZ	EN TRAMITE
13	ALCALDIA DE MALAMBO		KEVIN LARA	EN TRAMITE
14	ALCALDIA DE CAMPO DE LA CRUZ	05-05-2020	SANDRA CARDENAS	EN TRAMITE
15	ALCALDIA PALMAR DE VARELA	07-05-2020	JULIO PIMIENTA	EN TRAMITE
16	ALCALDIA MALAMBO	17-05-2020	YESSICA SOSSA	EN TRAMITE
17	UNIATLANTICO	19-05-2020	LUIS SUARES	EN TRAMITE
18	ALCALDIA DE PALMAR DE VARELA	01-06-2020	ANONIMA	EN TRAMITE
19	COMPARTA EPS	19-06-2020	GLORIA DE LA CRUZ	EN TRAMITE
20	DEFERNSORIA DEL PUEBLO	13-06-2020	LUIS GONZALEZ	EN TRAMITE
21	ALCALDIA TUBARA	25-06-2020	CLAUDIA GONZALEZ	EN TRAMITE
22	ALCALDIA DE PALMAR DE VARELA	25-06-2020	JUAN CARLOS SALTARIN	EN TRAMITE

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

23	BOMBEROS ATLANTICO	19-05-2020	ALEJANDRA ZAMBRANO	EN TRAMITE
24	AREA METROPOLITANA	16-04-2020	YASMIN GUTIERREZ	EN TRAMITE
25	E.S.E DE LURUACO	18-04-2020	LISNEY MESSINO	EN TRAMITE
26	ALCALDIA PALMAR DE VARELA	06-05-2020	CEIFIT	EN TRAMITE
27	ALCALDIA PALMAR DE VARELA	06-05-2020	FUDE AMBIENTE	EN TRAMITE
28	ALCALDIA DE LURUACO	12-06-2020	ANTONIO ERISMID SANGUINO	EN TRAMITE
29	ALCALDIA DE PALMAR DE VARELA	25-06-2020	JUAN CARLOS SALTARIN VARGAS	EN TRAMITE

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia